

Algemene voorwaarden

In de Algemene Voorwaarden lees je alles over de voorwaarden, die verbonden zijn aan de levering, betaling en garantie bij Het Typelokaal BV. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aangeschafte producten bij Het Typelokaal BV.

Artikel 1 – Identiteit van de ondernemer

Het Typelokaal
Vestigings- en bezoekadres:
Sluiskade Noordzijde 160
7603 XX Almelo
Telefoonnummer: +31 6 41357000
E-mailadres: sabine@hettypelokaal.nl
KvK-nummer: xxxxxxxxx

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het volgende particuliere aanbod van de ondernemer:

- E-Learning
- E-Learning met persoonlijke begeleiding
- Typecursus voor scholen

Artikel 3 – De overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding van het aanbod door de cursist of diens wettelijke vertegenwoordiger, verder genoemd, de cursist. Aanvaarding van het aanbod vindt plaats door inschrijving of aankoop van de typecursus.

Na bevestiging per email van de aanmelding voor de typecursus van Het Typelokaal is de overeenkomst bindend.

Artikel 4 – Betaling

1. Vermelde prijzen zijn in Euro's en inclusief BTW aangegeven.
2. De cursist betaalt de verschuldigde gelden vooruit door middel van een IDEAL betaling. De cursist is verplicht alle voor de betaling benodigde gegevens correct en volledig aan de ondernemer te verstrekken. De ondernemer geeft pas uitvoering aan de online/groepstypecursus indien de kosten zijn betaald.
3. Indien de cursist niet tijdig voor betaling heeft zorg gedragen, stelt de ondernemer hem/haar een nadere termijn voor betaling voor. Wordt binnen deze termijn niet betaald, dan is de ondernemer gerechtigd de afgenomen cursus met onmiddellijke ingang te beëindigen en is de cursist zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is de cursist wettelijke rente, administratiekosten en eventuele incassokosten verschuldigd.
4. Het Typelokaal behoudt zich het recht voor om alle prijzen binnen redelijke grenzen te verhogen.

Artikel 5 – Overige voorwaarden

1. De ondernemer gebruikt de persoonsgegevens van de cursist alleen voor intern gebruik. Hier wordt strikt vertrouwelijk mee omgegaan.
2. De cursist heeft X examenpogingen om de minimum exameneis te halen, het best behaalde resultaat zal op het diploma komen. (Manier van examineren, wanneer is iemand geslaagd?)
3. Ondernemer koppelt de cursist aan een account in de typeomgeving (Typetuin). Dit account is persoonlijk en niet overdraagbaar.
4. De cursist (geregistreerde gebruiker) dient zorgvuldig met het door hem of haar gekozen wachtwoord om te gaan, dit geheim te houden en op een veilige plek te bewaren of op te slaan. De cursist dient verlies, diefstal of (het vermoeden van) misbruik of oneigenlijk gebruik van het wachtwoord door een derde direct aan de ondernemer te melden. Tot het tijdstip van de melding is de cursist aansprakelijk voor alle schade en kosten die voortvloeien uit door middel van het wachtwoord verkregen toegang tot en gebruik van de website en de inhoud.
5. Bij storingen in Het Typelokaal waarbij de aard aan de kant ligt van de ondernemer kan de cursist geen aanspraak maken op restitutie. De ondernemer draagt er zorg voor de storing binnen 24 uur (op werkdagen) te verhelpen. Mocht de storing een langere termijn in beslag nemen zal de cursist worden gecompenseerd met een langere looptijd van de cursus indien de cursus nog niet binnen de geldigheidsduur is afgerond.
6. De ouder/verzorger/cursist stelt Het Typelokaal vóór of tijdens de eerste les op de hoogte van eventuele bijzondere omstandigheden betreffende de cursist die van belang kunnen zijn voor het goed volgen van typelessen (te denken valt aan ADHD, dyslexie, etc.). Wanneer dit achterwege blijft, kan Het Typelokaal geen aansprakelijkheid aanvaarden indien de lessen door deze bijzondere omstandigheden niet naar wens verlopen.
7. Indien de cursist vanwege medische redenen de cursus niet kan volgen, kan deze, na het overleggen van een medische verklaring, deelnemen aan een eerstvolgende cursus. Eventuele meerkosten worden in rekening gebracht.
8. Het Typelokaal is niet verantwoordelijk voor de gevolgen van het volgen van de typecursus en eventuele ongevallen tijdens de les.
9. Het Typelokaal is niet aansprakelijk voor het ondeugdelijk functioneren van een PC/laptop en/of internetverbinding op locatie van een cursist.
10. De cursist dient thuis te beschikken over een computer/laptop met internetaansluiting.

11. Als de ouder/verzorger van de cursist niet tevreden is over de cursus kan een klacht worden ingediend. Dit kan uitsluitend tijdens of uiterlijk binnen twee weken na afloop van de cursus, schriftelijk per brief of email. Wanneer de klacht niet door Het Typelokaal kan worden opgelost, zal een derde ingeschakeld worden.

Artikel 6 – Geldigheidsduur account/cursus

1. Op een account in de typeomgeving (Het Typelokaal) is een geldigheidsduur van toepassing. Na verloop van deze geldigheid of afronding van de cursus wordt het account afgesloten.

- Voor de online typecursus bedraagt de geldigheidsduur van het online account maximaal 12 maanden.

- Voor de groepscursus bedraagt de geldigheidsduur van het online account maximaal 12 maanden hierbij inbegrepen het aantal overeengekomen groepslessen.

2. Indien de cursist de geldigheid van het account wil verlengen dan is dit mogelijk indien de cursist nog examenpogingen beschikbaar heeft en het account nog niet afgerond is. De cursist ontvangt voor het sluiten van het account een mail met een aanbod om het account met een jaar te verlengen met de actuele prijs hiervoor

Artikel 7 – Aanvullende voorwaarden groepstypecursus

1. De ondernemer behoudt zich het recht voor om de startdatum en de dag en het tijdstip van de groepstypecursus te verplaatsen.

2. De cursist valt gedurende de groepsles op locatie onder verantwoordelijkheid van onze typecoach. De cursist en/of diens ouder(s)/verzorger(s) is/zijn verantwoordelijk voor het tijdig in de les aanwezig zijn en voor het verplaatsen naar de leslocatie en terugkeren naar de woonsituatie.

3. Het niet volgen van de groepslessen ontheft de cursist niet van de betalingsverplichtingen.

4. Indien de cursist vanwege medische redenen de groepslessen op locatie niet (meer) kan volgen, dan kan de cursist de typecursus volledig online vervolgen en afronden. Er vindt geen restitutie van cursusgeld plaats. Aansluiten bij een cursusgroep in de toekomst is alleen tegen betaling van het reguliere cursusgeld mogelijk.

5. Cursusgeld wordt niet gerestitueerd wanneer een cursist voortijdig stopt met de cursus.

6. Ondernemer behoudt zich het recht voor om een groepstypecursus tot 1 dag voor aanvang te annuleren bij onvoldoende aanmeldingen. De cursist kan ervoor kiezen om de inschrijving te laten staan tot een volgende cursusronde, over te zetten naar een volledige online cursus of restitutie van het betaalde cursusbedrag.

7. De cursist maakt gedurende de klassikale lessen op locatie gebruik van de lesapparatuur van de ondernemer. Thuis dient de cursist te oefenen op een eigen PC of laptop of een tablet. Bij een tablet dient er een extern toetsenbord gekoppeld te zijn.

8. In verband met de online huiswerktool (Het Typelokaal) en het online examen is toegang tot internet in de thuissituatie noodzakelijk voor het volgen van de typecursus.

9. De ondernemer is niet aansprakelijk voor ondeugdelijk functioneren van de PC, laptop of tablet en internetverbinding van de cursist in de thuissituatie. De eisen waar het systeem aan moet voldoen zijn terug te vinden op www.hettypelokaal.nl/faq

10. Schade, door onoordeelkundig gebruik en opzet, aan door de ondernemer verstrekte lesapparatuur komt voor rekening van de cursist.

11. De cursist is gehouden tot naleving van alle redelijke aanwijzingen van de Type-coach ter bevordering van een ordelijk verloop van de groepscursus. Bij niet-naleving van de aanwijzingen en/of gedragsregels is ondernemer bevoegd na de 1e officiële schriftelijke waarschuwing de cursist uit te sluiten van verdere deelname aan de groepscursus zonder gehouden te zijn tot enige vorm van schadevergoeding of restitutie van het cursusbedrag. De cursus wordt dan overgezet naar de online typecursus en kan op die wijze verder gevolgd worden.

12. Bij het uitvallen van groepslessen als gevolg van onvoorziene omstandigheden en/of andere geldige redenen biedt de aanbieder een passende oplossing. Uitgangspunten bij deze oplossing:

- De cursus wordt afgerond binnen de begeleidingsweken zoals in de cursusplanning staat. - Cursisten die minimaal 5 dagen in de week, 2x een kwartier oefenen maar na de laatste groepsles nog onvoldoende vaardig zijn om examen te kunnen doen krijgen aanvullende persoonlijke begeleiding aangeboden. Onvoldoende vaardig zijn die cursisten die na de laatste les het examenlevel in het online account nog niet hebben open gespeeld.

- Restitutie van cursusgeld is niet mogelijk.

13. Een snelle cursist heeft mogelijk minder groepslessen nodig om examen te kunnen doen dan gepland. De overige lessen is de cursist altijd welkom om bijvoorbeeld het niveau te verbeteren. Een cursist die hier geen gebruik van maakt ontvangt geen restitutie van het cursusgeld. Het doel van de cursus is het aanleren van typevaardigheid waarbij de groepslessen een middel zijn.

14. Tijdens de groepslessen is het mogelijk dat de Type-coach filmopname maakt. Deze beelden zullen nooit openbaar gemaakt worden zonder uitdrukkelijke toestemming van cursist en alleen intern gebruikt worden ten behoeve van trainingsdoeleinden.

Artikel 10 – Beschikbaarheid van product

1. De ondernemer zal zich inspannen om de beschikbaarheid van haar producten zo goed mogelijk aan te bieden. Zij kan echter niet garanderen dat er nooit een storing zal optreden.

2. De ondernemer behoudt zich het recht voor om onderhoud te verrichten aan haar webproducten waardoor deze tijdelijk niet toegankelijk of beschikbaar zijn. De ondernemer zal zich inspannen deze periodes zo in te plannen dat er zo min mogelijk hinder ontstaat voor de cursist.

3. De cursist is zelf verantwoordelijk voor een adequaat beveiligingsniveau van hardware en software daar ondernemer niet kan garanderen dat er bij het gebruiken van een webproduct geen enkele schade kan worden veroorzaakt aan hardware of software van de cursist.

Artikel 11 – Gebruiksrecht

1. Gebruik van een product of dienst van de ondernemer is uitsluitend toegestaan aan de cursist en de door de cursist toegewezen gebruiker.
2. De cursist zal de inloggegevens alleen aan de daartoe bevoegde gebruiker verstrekken.
3. De cursist en de gebruiker verkrijgen een exclusieve, niet overdraagbare licentie tot het gebruik van de producten en diensten. Daarbij wordt expliciet geen toestemming verleend om de producten of diensten aan derden openbaar te maken, dan wel om de producten of diensten te verveelvoudigen
4. De ondernemer is te allen tijde gerechtigd om, naar eigen inzicht, de inhoud en verschijningsvorm van haar producten te wijzigen. Hierbij stelt de ondernemer zich tot doel om naar haar inzicht de gebruikerservaring te verbeteren.

Artikel 12 – Klachtenregeling

1. De ondernemer beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure. Zie ook www.hettypelokaal.nl/klachtenprocedure
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bewaare tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij ondernemer, nadat de cursist de gebreken heeft geconstateerd.
3. Bij ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de cursist een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

Artikel 13 – Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de cursist waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 14 – Privacy

1. De ondernemer respecteert de privacy van haar cursisten en demogebruikers, en zal de verschaftte persoonlijke informatie te allen tijde vertrouwelijk behandelen met inachtneming van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP). De privacyverklaring is te downloaden via www.hettypelokaal.nl/privacy